

# DIGITALE TRANSFORMATION

Ein Werkstattbericht aus dem abcfinlab

4. BDL-Forum Digitalisierung

18. Oktober 2019 in Berlin



# ABCFINLAB GMBH ALS INKUBATOR FÜR INNOVATIVE, DIGITALE GESCHÄFTSMODELLE

WAS IST UNSERE VISION?

## Unsere Mission

„WIR GESTALTEN EINEN BESSEREN WEG  
FÜR UNTERNEHMEN DIGITALE  
FINANZDIENSTLEISTUNGEN IN ANSPRUCH  
ZU NEHMEN.“



**AUFBAU EINER AUTARKEN EINHEIT UND IN HOHEM MAßE DURCH  
EXTERNERES KNOW-HOW ANGEREICHERT**



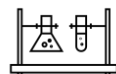
**LOSGELÖST VON BESTEHENDEN STRUKTUREN UND AUF DER  
GRÜNEN WIESE**



**IM GESCHÜTZTEN RAUM DIGITALE GESCHÄFTSMODELLE ENTWICKELN**



**AGILES ARBEITEN MIT STARKEM KUNDENFOKUS**



**MIT NEUEN TECHNOLOGIEN EXPERIMENTIEREN**

# DIE DIGITALISIERUNG VERÄNDERT UNSERE RAHMENBEDINGUNGEN

## Externe Ausgangssituation

### Druck auf Aufwands-Ertrags-Verhältnis (CIR)

Niedrigzinsphase erfordert andere Geschäftsmodelle und damit auch andere (vollautomatisierte) Prozesse, um wirtschaftlich bestehen zu können



# DIE DIGITALISIERUNG IST BEI ABCFINANCE SCHON LÄNGER IM FOKUS

## Das Digital Office – der erste Schritt

### GERINGE ENTWICKLUNGSDYNAMIK/ KREATIVITÄT



Kaum Bereitschaft um (disruptive) Geschäftsmodelle zu entwickeln



### GROBE ERP-UMSTELLUNG

Pflichtprojekt bindet relevante Ressourcen



### ORGANISATION



Träge und schwerfällige Organisation z.B. im Hinblick auf Entscheidungswege

### ARBEITSMETHODIK & VERSTÄNDNIS

Unterschiedliche Herangehensweise und Mindset in der Stammorganisation und in digitalen Projekten



Durch die internen Wirkungsfaktoren konnten nur **sehr kleine, langsame Schritte** innerhalb der Stammorganisation in Richtung einer ganzheitlichen digitalen Transformation gemacht werden.



1

WAS IST UNSER

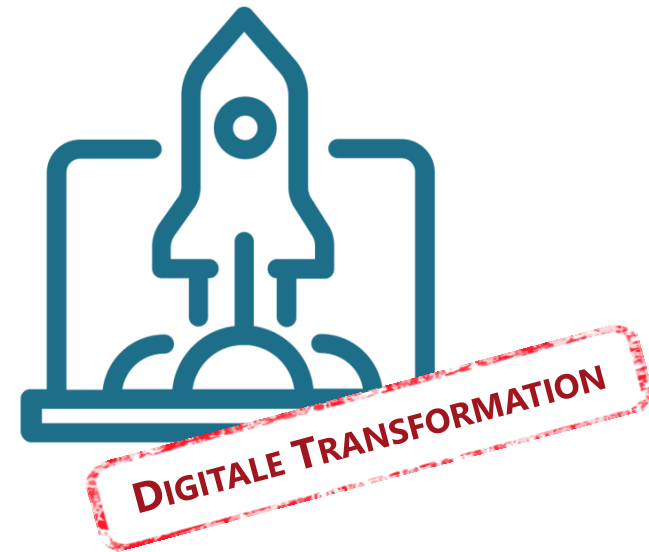
ZIEL?

# VERBESSERUNGEN vs. NEUE GESCHÄFTSMODELLE

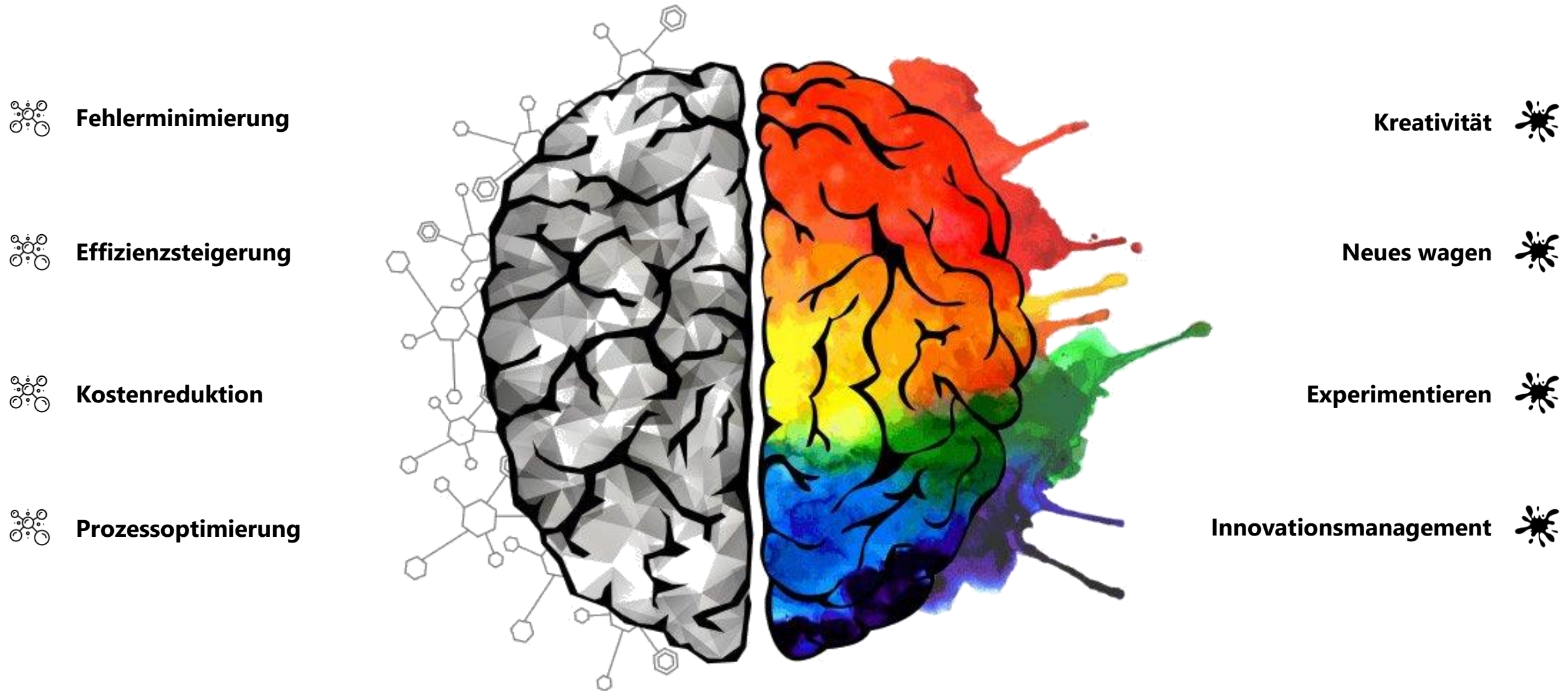
Das Ziel bestimmt den Rahmen der Unternehmensorganisation und -kultur



vs.







**Strategie und Organisation sind eng miteinander verknüpft**, daher spielt die Ausgestaltung der Organisationsstruktur und -kultur eine entscheidende Rolle, damit die entwickelte Strategie erfolgreich umgesetzt werden kann.



2

AUFBAU NEUER KOMPETENZEN

FÜR NEUE GESCHÄFTSMODELLE



# AUFBAU DER NEUEN DIGITALEN EINHEIT

Das beste aus beiden Welten

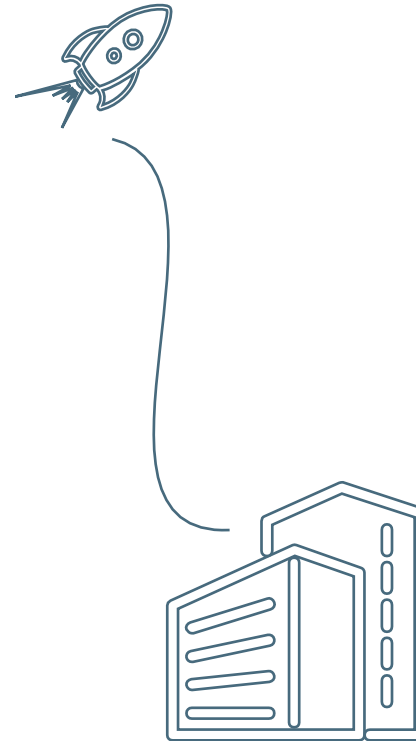
**Veränderungsbereitschaft**

**Neugierde**

**Unternehmertum**

**Mut**

**Fachwissen**



**Product Owner**

**Frontend-Entwickler**

**Backend-Entwickler**

**UX Designer**

**Cloud Spezialisten**

# ORGANISATIONSTRUKTUR DER ABCFINLAB

Eine Netzwerkorganisation fördert die Unternehmenskultur

- » Die Teams sind um **Produkte zentriert**
- » Alle notwendigen **Kompetenzen sind Teil des jeweiligen Teams** → Keine abgegrenzten Abteilungen
- » Es gibt **keine Hierarchien** innerhalb der Teams
- » **Gemeinschaftliche Verantwortung** für das Produkt



# DIE RAUMGESTALTUNG FÖRDERT EINE NEUE UNTERNEHMENSKULTUR

„Die Gedanken sind frei“



# NEUE IDEEN GEFÖRDERT DURCH EINE NEUE UNTERNEHMENSKULTUR

Zwei neue Geschäftsmodelle innerhalb weniger Monate

## LEASE SEVEN – Vertragsabschluss innerhalb von 10 Minuten.

abcfinance

ANGEBOTSKALKULATION

### Angabe zum Objekt

Bitte füllen Sie die Eingabefelder der Reihe nach aus.

OBJEKTGRUPPE\*

OBJEKTWERT IN EURO\* (500 € BIS 50.000 €)

Bitte wählen Sie die Vertragsart\*.

- Mobile Bonitätsprüfung in wenigen Sekunden
- Digitaler Geldwäscheprozess
- Elektronischer Vertragsabschluss

## CASHFOX hilft Unternehmen liquide zu bleiben.

DASHBOARD RECHNUNG EINREICHEN Frieda Fuchs Fuchs GmbH & Co. KG

### Ankaufsrahmen

Verwendet: 6.250,00 €  
Auftragsvolumen: 15.000,00 €  
Verfügbar: 3.750,00 €

### Auftragsübersicht

3 Rechnungen

Rechnungsbetrag gesamt: 15.000,00 €  
Gebühr (inkl. MwSt.): 225,00 €  
Enthaltene Mehrwertsteuer: 35,92 €

Auszahlungsbetrag: 14.775,00 €

### RECHNUNGEN

Muster GmbH & Co. KG RG 429-2019	Rechnungsbetrag: 5000,00 € Gebühr 1,5% (inkl. MwSt.): 75,00 € Auszahlungsbetrag: 4.925,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>
Muster GmbH & Co. KG RG 432-2019	Rechnungsbetrag: 5000,00 € Gebühr 1,5% (inkl. MwSt.): 75,00 € Auszahlungsbetrag: 4.925,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>
Muster GmbH & Co. KG RG 430-2019	Rechnungsbetrag: 5000,00 € Gebühr 1,5% (inkl. MwSt.): 75,00 € Auszahlungsbetrag: 4.925,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>

Mit Klick auf "Jetzt verbindlich einreichen" akzeptieren Sie die allgemeinen Rechnungsbedingungen.

Abbrechen Jetzt verbindlich einreichen

- Rechnungen online und digital einreichen
- Automatisierte Prozesse im Self-Service-Portal
- Liquidität innerhalb von 24 Stunden erhalten



# FAZIT NACH DEN ERSTEN MONATEN

## Kritische Erfolgsfaktoren



Die **Digitalisierung** fängt **nicht** bei den **Prozessen oder Produkten** an, **sondern** bei den **Menschen** – unseren Kunden und vor allem unseren Mitarbeitern.



DANKESCHÖN.

